**«Утверждено»**

**Приказом ГАУ ТО «ДЭССО**

**От 04.07.2016 г. №50-П/16**

### Правила посещения спортивных объектов

### Государственного автономного учреждения Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов»

# Общие правила

1.  Настоящие Правила посещения спортивных объектов Государственного автономного учреждения Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (далее- Правила) определяют порядок посещения спортивных объектов, находящихся в ведении Государственного автономного учреждения Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (далее- Учреждение) и правила техники безопасности при пользовании его услугами.

2. К спортивным объектам, находящимся в ведении Учреждения (далее спорткомплекс) относятся:

- Спортивный комплекс «Центральный», расположенный по адресу: г.Тюмень, ул.Орджоникидзе, 60;

- Спортивно-оздоровительный комплекс «Здоровье», расположенный по адресу: г.Тюмень, ул.Газовиков, 11;

- Легкоатлетический манеж, расположенный по адресу: г.Тюмень, ул.Луначарского, 12;

- Открытые спортивные площадки, расположенные по адресу: г.Тюмень, ул.Орджоникидзе, 49.

2.  Посещение спорткомплекса является для посетителей делом сугубо добровольным и все риски, связанные с использованием спорткомплекса, посетитель берет на себя.

3.  Настоящие правила обязательны к выполнению всеми посетителями спорткомплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.

4.  Пользование услугами спорткомплекса допускается только в часы его работы. Информация о часах работы спорткомплекса размещается на вывеске при входе в спорткомплекс и на информационных стендах.

5.  Пропуском в спорткомплекс является документ удостоверяющий личность, либо карта клиента, приобретенная у администратора. Посетитель спорткомплекса обязан предъявлять документ удостоверяющий личность или карту клиента при входе в помещение Спорткомплекса.

6. Пользование услугами спорткомплекса, а также проход в спортивные залы и на трибуны разрешается только в бахилах или чистой сменной обуви.

7.   Тренировки и мероприятия проводятся по расписанию, утверждаемому руководителем учреждения и может быть изменено администрацией спорткомплекса.

8.    Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

9. Во время проведения в спорткомплексе комплекса мероприятий или соревнований, администрация имеет право ограничить зону, предназначенную для тренировок. Спорткомплекс имеет право закрывать помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных работ, о чем посетители информируются заранее путем размещения в спорткомплексе объявлений не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий.

**9.     Посетители спорткомплекса обязаны:**

* Выполнять все указания персонала спорткомплекса.
* Соблюдать чистоту в помещениях спорткомплекса, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности.
* Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.
* Не мешать другим посетителям спорткомплекса.
* Строго выполнять все ограничения, указанные в настоящих Правилах и информационных знаках.
* Вернуть использованное оборудование в специально отведенные места после тренировки.
* В случае утраты или повреждения имущества спорткомплекса возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
* В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в спорткомплексе покинуть здание спорткомплекса, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

**10.       Посетителям спорткомплекса запрещается:**

* Проносить в спорткомплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
* Приносить в спорткомплекс продукты питания и напитки.
* Входить в спорткомплекс с домашними животными.
* Использовать в общение грубую или оскорбительную речь.
* Ходить по спорткомплексу в верхней одежде и уличной обуви.
* Курить, а также употреблять спиртные напитки.
* Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой.
* Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством, за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
* Осуществлять кино- и фотосъемки в спорткомплексе без разрешения администрации.
* Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации спорткомплекса.

11.       Спорткомплекс не несет ответственности:

* За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием спорткомплекса.
* За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения спорткомплекса
* За детей, находящихся на территории спорткомплекса без присмотра.
* За сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

12.       Администрация спорткомплекса имеет право остановить эксплуатацию спорткомплекса (его отдельных объектов) в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы здоровью посетителей спорткомплекса или зрителей или угрозы нанесения материального ущерба спорткомплексу или окружающим людям.

13.      Не допускаются в спорткомплекс лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также в случае немотивированного и агрессивного поведения. Персонал спорткомплекса уполномочен предпринимать меры против посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

14.      Несоблюдение правил является поводом для удаления посетителя из спорткомплекса. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из спорткомплекса стоимость услуг не компенсируется. Посетитель лишается права пользования услугами спорткомплекса.

## Правила посещения спортивных мероприятий.

## Зрители спортивных мероприятий, присутствующие (входящие) в спортивные объекты ГАУ ТО «ДЭССО», имеют право:

1. Входить на территорию спорткомплекса при наличии билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.

2. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми организаторами и администрацией.

3. Проносить на трибуны арен и использовать:

- флаги размером до 80 см х 100 см на пластиковом пустотелом древке длиной до 100 см;

- барабаны диаметром до 60 см и высотой до 40 см;

- дудки пластиковые;

- трещотки пластиковые;

- табачные изделия и зажигалки.

4. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чём должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах).

5. По согласованию с ответственным руководителем правоохранительных органов размещать в свободных секторах и беговых дорожках, на ограждении баннеры, большие майки и флаги.

## Зрители обязаны:

1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

2. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Предъявлять представителям администрации спортсооружения и сотрудникам правоохранительных органов билеты, приглашения или документы (аккредитации), дающие право прохода на мероприятие, а также пропуска на въезд автотранспорта на территорию и занимать места, указанные в приобретённых билетах или документах, их заменяющих.

4. Сдавать в гардероб крупногабаритные предметы.

5. Выполнять законные распоряжения администрации и правоохранительных органов.

6. Незамедлительно сообщать администрации и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и о всех случаях возникновения задымления или пожара.

7. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации и сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

8. Пользование услугами спорткомплекса, а также проход на трибуны разрешается только в бахилах (чистой сменной обуви).

## Зрителям запрещается:

1. Проходить на спортивное сооружение в нетрезвом виде, проносить и распивать спиртные напитки.

2. Проносить на спортсооружение оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, портфели, крупногабаритные свёртки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия.

3. Курить в закрытых сооружениях, а также иных местах, где это запрещено администрацией.

4. Выбрасывать предметы на трибуны, арену, поле, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия.

5. Допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей или оскорбляющие человеческую нравственность.

6. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах или в люках, создавать помехи передвижению участников и зрителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, мачты, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений, другой инвентарь и зелёные насаждения.

7. Появляться без разрешения администрации на арене, поле, а также в раздевалках спортсменов, судей и других служебных и технических помещениях.

8. Проходить на мероприятия с животными.

9. Осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

10. Носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной розни, оскорбляющие участников мероприятия и других зрителей

11. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

12. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Зрители, не соблюдающие правила поведения на спортивных сооружениях, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий — привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**Правилами посещения тренировочных занятий**

**Общая часть**

1. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя возможность посещения спортивного зала, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

**2. Посещение спортивного зала для проведения тренировочных занятий осуществляется на основании договора оказания услуг. Стоимость услуг определяется на основании действующих в спорткомплексе тарифов на момент заключения договора. В стоимость услуг входит право пользоваться и**гровой площадкой (зоной), определенной в договоре, а также специализированными вспомогательными помещениями спорткомплекса (душевыми, раздевальными, туалетами и другими подсобными помещениями, предназначенными для посетителей).

3. Администрация спорткомплекса вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории спортивного зала в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка  или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

4. Верхняя одежда должна сдаваться в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных).

5. За  одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения,  утерянные и оставленные без присмотра вещи администрация спорткомплекса  ответственности не несет.

6. К занятиям в спортивном зале допускаются  посетители только в спортивной форме одежды, не стесняющей движение и  в сменной обуви на светлой подошве.

7. За травмы, ушибы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил администрация ответственности не несёт.

8. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить спорткомплекс в другой день, по предварительной договоренности.

**Посетитель обязан:**

1. Входить в спортивный зал, раздевалки, душевые и иные подсобные помещения спорткомплекса в бахилах или сменной обуви.

2. **Посещать занятия строго в дни и часы, указанные в договоре и строго по утвержденному расписанию.**

**3.** Вход посетителей в раздевалки начинается за 15 минут до начала занятий.

4. Ключи от раздевалок выдаются только ответственным лицам организаций и групп.

5. Соблюдать общие правила поведения в общественном месте, правила техники безопасности, содержать помещения и оборудование, находящееся в них, в исправном и надлежащем санитарном состоянии; при обнаружении признаков аварийного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования немедленно сообщать об этом администратору;

6. Не допускать к тренировкам лиц, имеющих медицинские противопоказания, в алкогольном или токсическом опьянении.

7. Покинуть спортивный зал своевременно по окончании занятия. Ответственные лица организаций и групп по окончании занятий обязаны сдать ключ от раздевалки администратору. За утрату ключа взимается штраф.

8. Подчиняться указаниям и требованиям администратора.

**Посетителям запрещается:**

1. Тренироваться в уличной обуви.

2. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты.

3. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории спорткомплекса без письменного разрешения администрации спорткомплекса.

4. Приносить в спортивный зал и раздевалки продукты питания и осуществлять прием пищи.

5. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверками, бенгальским огнем, петардами, и т.п.).

6. Приносить на занятия огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы.

7. Вход на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

8. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию спортивного зала.

9. Наносить любые надписи в спортивном зале, раздевалках, туалетах и др. помещениях спорткомплекса.

10. Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям спортивного зала.

Клиенты, не соблюдающие настоящие правила поведения при посещении спортивного комплекса лишаются права посещения занятий, а в случаях совершения противоправных действий — привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.