**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**ЛЕГКОАТЛЕТИЧЕСКОГО МАНЕЖА**

**Государственного автономного учреждения**

**Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов»**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила посещения Легкоатлетического манежа Государственного автономного учреждения Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (далее - Легкоатлетический манеж) являются едиными для всех посетителей, обучающихся, участников соревнований и сотрудников Государственного автономного учреждения Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (далее-Учреждение). Посетители, обучающиеся, участники соревнований и сотрудники Учреждения обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг и, согласованные заявки с руководителями учреждений о проведении спортивных и других массовых мероприятий, являются согласием всех пользователей с настоящими правилам и, оплатой услуг посетитель подтверждает, что ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения и поведения в учреждении, требованиях безопасности при проведении занятий, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при проведении занятий.

2. Легкоатлетический манеж открыт для занятий ежедневно **с 08.00 до 22.00ч.,** кроме времени проведения в нем спортивных и иных массовых мероприятий. Проведение спортивных и иных массовых мероприятий возможно только по согласованию с администрацией Учреждения.

3. Допуск в Легкоатлетический манеж посетителей (занимающихся) и несовершеннолетних детей на тренировки (далее – занимающихся) и занятия в спортивных секциях осуществляется только при наличии абонемента или пропуска с указанием в нем:

ответственного тренера-преподавателя

периода и времени занятий

4. Занятия в Легкоатлетическом манеже осуществляются только при наличии спортивной формы и обуви.

5. Верхняя одежда занимающихся в обязательном порядке сдается в гардероб. Для хранения личных вещей используются шкафы в раздевалках. Ключи от шкафчиков в раздевалке выдаются дежурным администратором в обмен на абонемент или залог, установленный в размере стоимости имущества.

6. Администрация Учреждения не несёт ответственность за ценные вещи в гардеробе, раздевалках и душевых Легкоатлетического манежа.

7. При потере бирки гардероба или ключей от шкафов, посетитель (занимающийся) обязан компенсировать их стоимость.

8. Во время проведения учебно-тренировочных занятий все находящиеся в Легкоатлетическом манеже обязаны выполнять требования тренера-преподавателя, инструктора, дежурного администратора.

9. Занимающиеся (посетители) обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения: вести себя уважительно по отношению к другим занимающимся (посетителям), обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

10. Занимающиеся (посетители) обязаны незамедлительно сообщать администрации и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и о всех случаях возникновения задымления или пожара.

11. При получении информации об эвакуации занимающиеся (посетители) обязаны действовать согласно указаниям администрации и сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

 12. Тренер-преподаватель, инструктор обязан ознакомить своих занимающихся (посетителей) с правилами поведения в Легкоатлетическом манеже, раздевалках, душевых. Тренер-преподаватель несет персональную ответственность за поведение своих занимающихся, которые должны соблюдать правила внутреннего распорядка Легкоатлетического манежа.

13. Тренер-преподаватель, инструктор до начала занятий должны убедиться в исправности тренажеров, другого спортивного оборудования и инвентаря. В случае неисправности оборудования, принять меры по их устранению, в зависимости от степени неполадок, а при аварийной ситуации, угрожающей жизни и здоровью занимающихся, тренер-преподаватель, инструктор обязан прекратить занятия полностью и принять меры по эвакуации занимающихся.

14. По окончании занятий тренер-преподаватель, инструктор покидает рабочее место после ухода всех занимающихся.

 15. В случае происшествий, несчастных случаях, травмах во время занятий тренер-преподаватель, инструктор, дежурный администратор обязаны в кротчайшие сроки сообщить администрации Учреждения, а так же принять все меры по оказанию первой медицинской помощи.

 16. Все пользователи Легкоатлетического манежа имеют право пользоваться местами общего пользования (туалеты, раздевалки).

17. Администрация Учреждения рекомендует всем занимающимся Легкоатлетического манежа предварительно пройти медицинский осмотр у своего лечащего врача для выявления возможных ограничений к физическим нагрузкам. В случае отсутствия информации о состоянии здоровья пользователя администрация снимает с себя всю ответственность за возможные последствия.

18. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении пользователем правил посещения Легкоатлетического манежа;

- за травмы, полученные вне территории Легкоатлетического манежа;

- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

- за травмы, полученные по вине самого пользователя на территории Легкоатлетического манежа;

- если травма не была зарегистрирована дежурным врачом медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт;

- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);

- в случае, если пользователь желает осуществлять занятия, несмотря на проблемы со здоровьем.

 19. Занятия проводятся по расписанию, утверждаемому руководителем (заместителем руководителя) Учреждения и может быть изменено Администрацией учреждения. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, вносить изменения в текущее расписание. Информация о прекращении работы Легкоатлетического манежа, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, на рецепшн у администратора, а также на сайте Учреждения.

20. В Легкоатлетическом манеже **Запрещается:**

вход занимающихся и клиентов без второй обуви (бахил) и в верхней одежде.

находиться на занятиях студентам, несовершеннолетним детям, занимающимся в спортивных секциях, без тренера-преподавателя.

находиться детям до 5 лет.

находиться во время тренировочных занятий родителям, и иным лицам (за исключением дней, установленных администрацией, по проведению открытых уроков)

21. В легкоатлетическом манеже **не допускаются:**

занятия и тренировки лиц не имеющих пропуск (абонемент)

дети, занимающиеся в спортивных секциях, без сопровождения родителей и тренера-преподавателя.

тренировочные занятия без тренера-преподавателя, инструктора.

употребление продуктов питания и распитие спиртных напитков, нахождение лиц в нетрезвом состоянии.

кинофотосъемка без специальной договоренности с администрацией Легкоатлетического манежа.

**22. В случае несоблюдения настоящих правил администрация Легкоатлетического манежа вправе отстранить Вас от тренировок или прекратить оказание иных услуг без возврата внесенной оплаты.**

**II. Правила посещения легкоатлетических**

**дорожек манежа**

1. В бахилах и без бахил по резиновому покрытию Легкоатлетического манежа ходить запрещается.

2. Движение по беговым дорожкам осуществляется против часовой стрелки.

3. Разминочный бег осуществляется по внешним дорожкам.

4. Разминочные гимнастические упражнения проводятся за пределами беговых дорожек.

5. Запрещается пересекать дорожки, двигаться против общего движения, резко менять свою дорожку.

6. В шиповках разрешается находиться только на резиновом покрытии.

7. После приземления в прыжковую яму воспользуйтесь щеткой для обметания песка.

8. После приземления в секторе для прыжка в высоту аккуратно сойдите с мата, старайтесь не повредить его шипами.

9. Запрещается монтировать (демонтировать) спортивное оборудование без разрешения администрации Легкоатлетического манежа.

**III. Правила посещения занятий**

**в фитнес зале**

1. Во избежание травм, настоятельно рекомендуем Вам пройти первоначальный инструктаж. Также рекомендуем посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовки.

2. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

3. Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор может не допустить Вас к занятию, т.к. это небезопасно для Вашего здоровья.

4. Просьба посещать групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви.

5. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

6. Постарайтесь не переговариваться во время групповых занятий.

7. Пользоваться мобильными телефонами в залах групповых программ не рекомендуется.

8. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

9. Самостоятельное использование музыкальной и другой аппаратуры Манежа запрещается.

10. Запрещается посещение групповых занятий для взрослых детям, не достигшим 14 лет.

11. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий.

12. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

**IV. Правила посещения**

**тренажерного зала**

1. Во избежание травм, настоятельно рекомендуем Вам пройти первоначальный инструктаж в тренажерном зале.

2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

3. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, в сланцах занятия не допускаются.

4. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

5. Запрещается передвигать тренажеры.

6. Самостоятельное нахождение в тренажерном зале детей, не достигших 16 лет, запрещается. Дети могут посещать тренажерный зал только под руководством тренера.

7. Просьба убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий.

**Правила пользования абонементом**

 1. Абонемент на пользование платными услугами Легкоатлетического манежа является доказательством приобретения клиентом права посещения фитнес-клуба, спортивной арены, скалодрома Легкоатлетического манежа в соответствии с выбранной клиентом услуги.

*Приобретая АБОНЕМЕНТ, вы оплачиваете место, которое закрепляется за Вами или за ребенком в КОНКРЕТНОЙ группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вами, поэтому Вы оплачиваете его ПОЛНОСТЬЮ.*

2. Приобретение абонемента и оплата услуг Легкоатлетического манежа производится в кассе Легкоатлетического манежа в соответствии с Прайс-листом (прейскурантом) услуг Легкоатлетического манежа.

3. Для оформления абонемента клиент обязан иметь при себе паспорт и свидетельство о рождении ребенка (в случае приобретения услуг для занятий ребенка), а для оформления студенческого абонемента иметь при себе студенческий билет дневного обучения, для пенсионеров - пенсионное удостоверение.

4. Разовое посещение оплачивается перед началом занятий, при этом абонемент на одно занятие не выдается. При разовых посещениях место за клиентом НЕ ЗАКРЕПЛЯЕТСЯ.

5. Приобретенный абонемент или кассовый чек (при разовом посещении) является пропуском в Легкоатлетический манеж и предъявляется при каждом посещении дежурному администратору.

6. Купленный абонемент является именным и может быть использован только тем, на чье имя выписан. Посещать занятия по именному абонементу 2-ум и более лицам запрещено.

7. Оплата за купленный абонемент не возвращается.

8. **Сроки действия абонемента** четко прописаны и продлению не подлежат. Действие абонента начинается с момента его активации при первом посещении. Активировать абонемент необходимо в течение 90 дней после приобретения.

Если абонемент не был активирован в течение 90 дней после приобретения, он активируется автоматически.

9. Занятия, пропущенные без уважительной причины, не компенсируются и не переносятся на другой день.

10. Замена инструктора не является основанием для продления абонемента.

11. Срок действия абонемента (перенос занятий) может быть продлён в случае болезни клиента на основании письменного заявления клиента при предъявлении справки или больничного листа. Для заморозки абонемента на время болезни необходимо поставить администрацию в известность о невозможности посещения тренировок по телефону, указанному на абонементе.

12. Сроки действия абонемента (перенос занятий) продлеваются при отмене занятий по вине Учреждения: технические причины, аварийные ситуации, отсутствие тренера, инструктора, проведение массовых спортивных и иных мероприятий).

13. В случае порчи, утери абонемента, он восстанавливается на основании заявления клиента на получение дубликата. Дубликат абонемента является платным (100 рублей).

14. ПРОДЛЕНИЕ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ПРОСРОЧЕННЫМ АБОНЕМЕНТАМ!

15. ПРИОБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ С ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ.

**Правила обеспечения безопасности и профилактики травматизма при занятиях легкой атлетики в Легкоатлетическом манеже Государственного автономного учреждения Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов»**

**1. Общие требования.**

1.1 Занятия по легкой атлетике проводятся на оборудованных для этого спортивных площадках: основной спортивной арене и зоне для разминки.

1.2. 3анятия по легкой атлетике проводятся в соответствии с утвержденным Дирекцией расписанием.

1.2. К занятиям легкой атлетикой допускаются лица не младше 8-9 лет, прошедшие инструктаж по охране труда, медицинский осмотр и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.3. При проведении занятий по легкой атлетике соблюдать правила поведения, расписание учебных занятий, установленные режимы занятий и отдыха, графики проведения ежемесячных «санитарных дней» и «генеральных уборок», утвержденные врачом сооружения.

1.4. При проведении занятий по легкой атлетике возможно воздействие на обучающихся следующих опасных факторов:

- травмы при падении на скользком грунте или твердом покрытии;

- травмы при нахождении в зоне броска во время занятий по метанию;

- выполнение упражнений без разминки.

1.5. При проведении занятий по легкой атлетике должна быть медицинская аптечка, с набором необходимых медикаментов и перевязочных средств для оказания первой медицинской помощи при травмах.

1.6. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить тренеру-преподавателю, который сообщает об этом администрации учреждения. При неисправности спортивного инвентаря прекратить занятия и сообщить об этом тренеру-преподавателю.

1.7. В процессе занятий обучающиеся должны соблюдать порядок проведения учебных занятий и правила личной гигиены.

1.8. Обучающиеся, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности и со всеми обучающимися, проводится внеплановый инструктаж по охране труда.

**2. Требования безопасности перед началом занятий**.

2.1. Для занятий легкой атлетикой все обучающиеся, клиенты и тренерский состав должны иметь комплект соответствующей спортивной одежды и обуви;

2.2. Провести разминку.

**3.Требования безопасности во время занятий.**

3.1. Движение по беговым дорожкам осуществляется против часовой стрелки.

3.2. 60-ти метровая прямая используется преимущественно для выполнения технических элементов бега на короткие дистанции;

3.3. 100- метровая прямая и зона разминки используется для выполнения различного рода упражнений для развития скоростно-силовых качеств и развития координации.

3.4. Первая беговая дорожка 200-метрового круга используется для групп начальной подготовки в дневное время и видами выносливости в вечернее время.

3.5. Беговые дорожки со второй по шестую используются для бега 150-300 метровых отрезков;

3.6. При выполнении бега с барьерами используются две беговые дорожки.

3.7. Основная спортивная арена в период с 16.30 до 18.30 часов ежедневно используется преимущественно спортсменами, имеющими спортивную подготовку по легкой атлетике.

3.8. Разминочный бег осуществляется по первой (внутренней) беговой дорожке в режиме бега в колонну по одному.

3.9. Подводящие, специальные и прыжковые упражнения выполнять только вне беговых дорожек:

- внутри круга;

- в «карманах» за зоной старта и финиша.

- по нулевой дорожке.

3.10. Запрещается пересекать дорожки, двигаться против общего движения, резко менять свою дорожку.

 **4. Требования безопасности в аварийных ситуациях.**

 4.1. При появлении болей, плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом тренеру-преподавателю.

 4.2. При получении травмы немедленно оказать первую помощь пострадавшему, сообщить об этом администрации учреждения, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

**5. Требования безопасности по окончании занятий.**

 5.1. Убрать в отведенное место для хранения спортивный инвентарь. Хранить и переносить спортивный инвентарь для метаний следует в специальных укладках.

 5.2. Снять спортивный костюм и спортивную обувь.

 5.3. Принять душ, или тщательно вымыть руки и лицо с мылом.

**Фитнес-центр и права потребителя**

Правоотношения между фитнес-центром и посетителями регулируются Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон о защите прав потребителей), Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15 августа 1997 г. «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в РФ».

**Каждый имеет право на информацию**

Состав и порядок информации, доводимой до сведения потребителей, установлен ст.ст.8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также п.5.2.9 ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 N 80-ст).

Согласно указанным нормам потребитель вправе потребовать, а исполнитель услуг обязать предоставить необходимую и достоверную информацию об исполнителе и оказываемых им услугах, которая в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров об оказании услуг.

Так, потребителю должна быть предоставлена информация об исполнителе: наименование, адрес, режим работы. Данная информация располагается на вывеске организации.

Также исполнитель обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых им услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности:

-        перечень оказываемых услуг;

-        стоимость услуг;

-        условия оказания услуг;

-        сведения о конкретном лице, которое будет оказывать услуги (инструктор, тренер и т.д.);

-        перечень необходимых документов для получения выбранного вида услуг;

-        медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг;

-        правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных организациях;

-        квалификация обслуживающего персонала;

-        место нахождения пункта медицинской помощи;

-        иная дополнительная информация.

**Право на отказ от услуг в любое время**

Право потребителя в любое время отказаться от услуг фитнес-клуба закреплено в ст. 32 Закона о защите прав потребителей.

При отказе от услуг потребитель вправе рассчитывать на возврат денежных средств за еще неоказанные ему услуги.

Таким образом, при заключении договора фитнес-клуб не вправе включать в его текст условие о том, что при отказе клиента от данных услуг, оставшаяся сумма за неиспользованный период возврату не подлежит, либо с потребителя будут удержаны какие-либо штрафы в виде фиксированных сумм. Подобные условия договора ущемляют права клиента фитнес-клуба (ст.16 Закона о защите прав потребителей). При добровольном отказе потребителя от услуги исполнитель имеет право претендовать ровно на ту сумму, которая покрывает его фактические расходы в связи с исполнением данного договора.

Статья 782 ГК РФ также позволяет гражданину расторгнуть договор в одностороннем порядке, просто потому, что заказчик больше не нуждается в услугах.

Односторонний отказ посетителя от исполнения договора и расторжение его может иметь законное место и в тех случаях, когда фитнес-клуб заменил занятия, отменил их либо поменял инструкторов.

При желании потребителя расторгнуть в одностороннем порядке договор с фитнес-клубом (при наличии вышеуказанных оснований) посетителю необходимо письменно обратиться к исполнителю с заявлением о расторжении договора и о возврате денег за неиспользованный период.

Заявление пишется в двух экземплярах, один из которых передается в клуб, а другой остается у посетителя с отметкой клуба о получении.

В случае невыплаты причитающихся потребителю денежных средств у потребителей всегда имеется право на судебную защиту своих прав в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Исковые заявления, связанные с нарушением прав потребителей госпошлиной не облагаются.

**Пропуск занятий**

Бывают случаи, когда заказчик услуги (посетитель) пропустил несколько занятий, а в абонементе либо в договоре указано, что «пропущенные занятия не восстанавливаются».

Часть 2 ст. 781 ГК РФ гласит, что «в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика (потребителя), услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания (фитнес) услуг».

При этом ч. 3 ст. 781 ГК РФ устанавливает, что «в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг».

Иными словами, если посетитель докажет, что его вина в пропуске занятий отсутствует (болезнь, командировка и т.д.), то он вправе требовать переноса пропущенных занятий на другое время.

**Безопасность предоставляемых услуг**

Спортивные услуги и условия обслуживания потребителей должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды.

Данное положение подтверждается ст.7 Закона о защите прав потребителей.

Требования к безопасности предоставляемых исполнителями физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг закреплены в ГОСТ Р 52025-2003. «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

Указанным ГОСТом установлено, что при оказании спортивных услуг уровень риска для жизни и здоровья потребителей, как в обычных условиях, так и во внештатных ситуациях (пожар, стихийные бедствия и т.п.) должен быть минимальным.

Также ГОСТ Р 52024-2003. «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» закрепляет, что спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь должны соответствовать требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и использоваться в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя.

На спортивный инвентарь импортного производства, применяемый при оказании спортивных услуг, должны быть сопроводительные документы на русском языке;

Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы в установленном порядке, а не подлежащие обязательной сертификации – иметь документ изготовителя, подтверждающий их пригодность и безопасность применения.

**Если услуги ненадлежащего качества**

Нередко посетители спортивных залов оказываются разочарованы качеством предоставляемых им услуг. Соответственно они принимают решение расторгнуть договор и вернуть часть внесенных ранее денег. На что часто получают совершенно необоснованный и незаконный отказ.

Следует знать, что в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- повторного выполнения работы.

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

При не устранении исполнителем обнаруженных посетителем недостатков оказанных услуг или существенном нарушении требований к качеству данных услуг потребитель вправе требовать расторжения договора и компенсации всех понесенных им убытков в связи с некачественно оказанной услугой.

**Сроки оказания услуг**

Наиболее часто жалобы граждан связаны с нарушением сроков открытия фитнес-клубов и соответственно нарушением сроков оказания оплаченных услуг. В частности, фитнес - клубы еще до начала деятельности, т.е. до открытия клуба, предлагают гражданам на выгодных условиях (предоставление значительной скидки) заключить договор на оказание услуг.

При этом чаще всего договор не содержит точной даты открытия клуба, а срок начала оказания услуг непосредственно связан со сроком открытия клуба, что является нарушением со стороны фитнес-клуба. В данном случае фитнес-клуб обрекает потребителя ждать неопределенное время его открытия и возможности воспользоваться оплаченными услугами (зачастую сроки ожидания составляют от нескольких месяцев до года и более) и фактически точные сроки заказчику неизвестны.

Согласно ст.708 Гражданского кодекса РФ в договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы.

Согласно ст.27 Закона о защите прав потребителей исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен.

Кроме этого, п.3, 4 Постановления Правительства РФ № 1025 от 15 августа 1997 г. «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в РФ», содержит указание о том, что в момент заключения договора до потребителя должна быть доведена полная и точная информация о сроках оказания услуг, которые соответственно должны быть зафиксированы в договоре.

Таким образом, договор должен содержать конкретный срок оказания услуг потребителю.

Если же все разумные сроки прошли, и оказание услуг так и не было начато и сроки по-прежнему неизвестны (и не прописаны в договоре), то у потребителя всегда есть право в любой момент отказаться от договора и потребовать возврата денежных средств.

Если договор все-таки содержит конкретные сроки оказания услуг, но исполнителем они нарушаются, то ст.28 Закона о защите прав потребителей наделила клиента фитнес-клуба следующими правами:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

За нарушение сроков оказания услуг исполнитель также несет ответственность в виде неустойки 3% от стоимости услуг, компенсации убытков и морального вреда.