**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных услуг**

**Государственным автономным учреждением Тюменской области**

 **«Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Положение об оказании платных услуг Государственным автономным учреждением Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007 №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об автономных учреждениях», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Законом Тюменской области «О физической культуре и спорте в Тюменской области», Уставом государственного автономного учреждения Тюменской области «Спортивный комплекс «Центральный» и иными локальными нормативными актами учреждения.
	2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного автономного учреждения Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (далее - Учреждение) в части оказания платных услуг и определяет условия, порядок предоставления платных услуг, порядок формирования цен на платные услуги, порядок предоставления льгот, категории льготников, общие права и обязанности Заказчика услуг, а также ответственность Учреждения при оказании платных услуг и порядок контроля за оказанием платных услуг.
	3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы учреждения.
	4. Оказание платных услуг Учреждения является частью хозяйственной деятельности Учреждения и регулируется Бюджетным и Налоговым кодексами Российской Федерации, Уставом Учреждения, а также настоящим Положением.
	5. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных услуг на спортивных сооружениях, оснащенных специальными техническими средствами и предназначенными для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

В ведении Учреждения имеются следующие спортивные учреждения:

- Спортивный комплекс «Центральный», расположенный по адресу: г.Тюмень, ул.Орджоникидзе, 60;

- Спортивно-оздоровительный комплекс «Здоровье», расположенный по адресу: г.Тюмень, ул.Газовиков, 11;

- Легкоатлетический манеж, расположенный по адресу: г.Тюмень, ул.Луначарского, 12;

- Павильон-раздевальня при Гимназии №21 г.Тюмени, расположенная по адресу: г.Тюмень, ул.Орджоникидзе, 49, стр.1.

* 1. Основные понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

1.6.1. Исполнитель услуги - Государственное автономное учреждение Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (ГАУ ТО «ДЭССО») (далее - Учреждение).

1.6.2. Заказчик услуги - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.

1.6.3. Платная услуга – услуга, оказываемая для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

1.6.4. Недостаток платных услуг - несоответствие платных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором.

1.6.5. Документ, удостоверяющий личность – документ удостоверяющий личность в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ. (документ - удостоверяющий личность гражданина РФ, личность военнослужащего РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, удостоверяющий личность иностранного гражданина в РФ, удостоверяющий личность лица без гражданства в РФ, удостоверяющий личность лица, признанного беженцем, удостоверяющее личность лица, получившего временное убежище на территории РФ).

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

2.1. Учреждение самостоятельно определяют возможность оказания услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу.

2.2. Учреждение оказывает населению платные услуги в соответствии с Перечнем услуг:

- предоставление спортивных площадок, спортивных залов, раздевален и вспомогательных помещений (душевых и туалетных комнат) для организации и проведения тренировочных занятий физическим и юридическим лицами;

- предоставление спортивных сооружений для организации и проведения различного уровня физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий по различным видам спорта;

- предоставление восстановительно-оздоровительного комплекса (сауны, бассейна, комнаты отдыха, раздевальни, солярия) для организации и проведения восстановительно-оздоровительных мероприятий;

- организация занятий в тренажерных залах, фитнес группах и других оздоровительных группах для населения;

- предоставление спортивных сооружений для организации и проведения культурно-зрелищных мероприятий;

- предоставление услуг парковки для автомобилей.

**3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ**

**ТАРИФОВ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

3.1. Стоимость платных услуг устанавливается на основании тарифов, определяемых Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Тарифы на платные услуги определяется на основании:

- установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности учреждения (при наличии);

- размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы).

3.3. Тарифы на платные услуги утверждаются директором учреждения в форме Прейскуранта цен.

3.4. Утвержденный Прейскурант цен на все виды оказываемых Исполнителем платных услуг должен находиться в доступном для Заказчиков месте.

3.5. При необходимости Исполнитель может корректировать утвержденные тарифы на платные услуги в случае:

- изменения нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования;

- изменения суммы налогов и сборов, подлежащих уплате Исполнителем в соответствии с законодательством РФ;

- роста (снижения) затрат на оказание услуг, вызванного внешними факторами;

- изменения в действующем законодательстве РФ системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в оказании услуг.

3.6. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика.

3.8. Оплата за оказание платных услуг производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу учреждения, через терминалы оплаты или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.9. По соглашению Исполнителя и Заказчика оплата за оказание платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

3.10. Расходование средств производится Исполнителем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, уставом учреждения, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения, настоящим Положением и Положением об оплате труда.

3.11. Прибыль, которая осталась после уплаты налога на прибыль, направляется на уставные цели деятельности учреждения, на содержание и развитие материально-технической базы, на материальное поощрение работников, пожертвования в общеполезных целях в соответствии со ст. 582 ГК РФ.

**4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

4.1. Платные услуги предоставляются физическому лицу на основании его устного заявления и в соответствии с письменно заключенным договором между «Учреждением» и гражданином (либо юридическим лицом) в соответствии с действующим прейскурантом цен на момент оказания услуг.

4.2. До заключения договора физическое лицо обязано ознакомиться с требованиями настоящего положения, правил посещения объекта спорта и техники безопасности при проведении занятий (мероприятий).

4.3. При оформлении договора с физическими лицами используется форма Типового Договора. Типовой договор утверждается приказом директора учреждения. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика

ж) стоимость услуг, порядок их оплаты;

з) сроки оказания услуг, расписание (график) занятий;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

4.4. Договор заключается с дееспособным физическим лицом или его законным представителем. От имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет, действует его законный представитель.

4.5. Для заключения договора на оказание платных услуг физическое лицо представляет документ удостоверяющий его личность. Документ в обязательном порядке должен принадлежать предъявителю.

4.6. Платные услуги оказываются Исполнителем при предоставлении медицинской справки о состоянии здоровья в случаях, установленных действующим законодательством РФ. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги лицам, имеющим соответствующие медицинские противопоказания.

4.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

4.8. При предоставлении платных услуг юридическим лицам заключается договор в простой письменной форме.

4.9. До оформления договора юридическое лицо обязано направить в учреждение письмо, в котором должно быть отражено наименование услуги и сроки оказания услуг. Кроме того, к заявлению прикладываются копии учредительных документов и реквизиты юридического лица.

4.10. После подписания договора учреждение выставляет юридическому лицу счет для оплаты. Оплата за оказание платных услуг осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения или путем внесения наличных денежных средств в кассу учреждения (если предусмотрено условиями договора).

4.11. Юридическое лицо может расторгнуть договор досрочно, уведомив об этом учреждение за 5 календарных дней до расторжения. В случае досрочного прекращения договора юридическое лицо имеет право на возврат части уплаченных им денежных средств за не оказанные услуги.

4.12. Платные услуги предоставляются штатными сотрудниками Учреждения, привлеченными специалистами или организациями, имеющими необходимую квалификацию. Сотрудники и привлеченные специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

4.13. Исполнитель до заключения договора предоставляет Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.14. Исполнитель доводит до Заказчика (в том числе путем размещения на информационном стенде, стеллажах, вывесках и сайте учреждения) информацию, содержащую следующие сведения на русском языке:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя;

- режим работы Учреждения;

- ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, расчетный счет;

- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;

- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;

- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

4.15. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;

- осуществляет административное руководство, координирует деятельность персонала, обеспечивающего и производящего платные услуги;

- осуществляет организацию платных услуг, в том числе подбор специалистов, распределение и утверждение времени предоставления платных услуг, разрешение конфликтных ситуаций с сотрудниками и лицами, оплатившими услугу.

- контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.4.9 Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий, за исключением проведения массовых мероприятий и соревнований.

4.16. Заказчик при получении платных услуг обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, в том числе:

- правила посещения и правила поведения в Учреждении;

- регулярное посещение занятий;

- сообщение необходимых сведений (в том числе о состоянии здоровья и медицинских противопоказаниях к занятиям);

- соблюдать технику безопасности и другие обязательные для исполнения требования и положения;

- обеспечить соблюдение указанных требований со стороны несовершеннолетних;

- незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства;

-своевременно уведомлять Исполнителя о пропуске занятий по уважительной причине (болезни, командировке и т.п.) с предоставлением подтверждающих документов;

- заблаговременно уведомлять Исполнителя о прекращении получения платной услуги.

4.17. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.18. При оказании иных платных услуг договор может быть заключен в устной форме. Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 статьи 159 Гражданского кодекса РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно (Клуб любителей бега). Письменным доказательством их предоставления являются входной билет или бланк строгой отчетности об оплате услуг, а также перечень предоставляемых услуг.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.**

5.1. Исполнитель и Заказчик, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) при использовании Заказчиком помещений полностью или частично не в соответствии с целями, определенными договором;

б) если Заказчик не соблюдает правила техники безопасности, умышленно или по неосторожности ухудшает состояние помещений, оборудования и прочего имущества Исполнителя;

в) Заказчик не производит оплату в установленные договором сроки более 2 (двух) раз подряд.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика при сообщении Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Заказчиком правил техники безопасности, режим нахождения и правила поведения в Учреждении, рекомендаций персонала учреждения.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Заказчика, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб или камеру хранения.

5.9. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг Учреждение в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Заказчика.

5.10. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания учреждения, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель заблаговременно обязан поставить об этом в известность Заказчика, расторгнуть договор и произвести взаиморасчет с учетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг.

5.11. В случае, если действия Заказчика нанесли имущественный ущерб Исполнителю, он вправе требовать возмещения ущерба. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

5.12. Заказчик вправе в любое время отказаться от платной услуги, оплатив пропорционально объем уже оказанной услуги.

5.13. Исполнитель вправе не возвращать поступившие платежи, если Заказчик прекратил посещение занятий по своей инициативе, без уважительной причины (болезни, командировки и т.п.), не представив подтверждающих документов и не уведомив заблаговременно Исполнителя.

5.14. В случае несвоевременной оплаты предоставленных услуг Исполнитель имеет право на прекращение оказания платных услуг до полного погашения задолженности.

**6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**ЛЬГОТ ПО ОПЛАТЕ УСЛУГ**

6.1. Льготные условия предоставления услуг заключаются в частичном или полном освобождении от их оплаты.

6.2. Учреждение самостоятельно определяет перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, и размеры льгот при оказании платных услуг, порядок предоставления льгот, если иное не установлено действующим законодательством. Перечень льготных категорий потребителей отражается в ежегодно утверждаемых тарифах на оказание платных услуг, с указанием размера предоставляемой льготы в прейскуранте цен.

6.3. Исполнителем в соответствии с пунктом 4 ст.13 Закона Тюменской области от 28.12.2004 N 329 (ред. от 02.12.2013) "О физической культуре и спорте в Тюменской области" (принят Тюменской областной Думой 23.12.2004 г. устанавливаются следующие льготы на оказание платных услуг:

- дети из малоимущих семей – 100%;

- дети из многодетных семей – 100%;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 100%;

- инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья- 100%;

6.4. Перечисленные льготы предоставляются по письменному заявлению Заказчика, с одновременным предоставлением необходимых подтверждающих документов.

6.5. Примерный перечень документов, необходимых для предоставления льгот по оказанию платных услуг:

6.5.1. Для подтверждения статуса «инвалид» - Заказчиком предоставляются справка медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации;

6.5.2. Для подтверждения статуса «многодетная семья» - Заказчиком предоставляются свидетельства о рождении детей, не достигших возраста 18 лет, документы об опеке, усыновлении и т.д., копия страницы «Дети» паспорта родителя;

6.5.3. Для подтверждения статуса «малоимущая семья» - Заказчиком предоставляется справка о признании семьи или одиноко проживающего гражданина малоимущим, срок действия справки 1 год с момента выдачи (в соответствии с распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 17.07.2014 № 9-р);

6.5.4. Для подтверждения статуса «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» - Заказчиком предоставляются приказ об установлении опеки или попечительства и/или справка, выданная территориальным органом опеки, попечительства и охраны прав детства, подтверждающая данный статус.

6.6. Исполнителем могут устанавливаться иные льготы другим категориям граждан.

Иные льготы не предусмотренным данным типовым Положением могут быть установлены учреждением самостоятельно и указываются в Прейскуранте цен.

6.7. Льготы предоставляются с 1-го числа месяца, следующего за месяцем официального согласования заявления о предоставлении льготы.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента его утверждения Исполнителем является обязательным к исполнению сотрудникам и лицам оказывающие услуги гражданско-правового характера учреждению, а также, является открытой информацией для Заказчика.

7.2. Настоящее Положение, изменения и дополнения в настоящее Положение утверждается приказом директора Учреждения.

7.3. Срок действия настоящего Положения не ограничен.

**Типовой договор** **оказания физкультурно-оздоровительных услуг в Легкоатлетическом манеже**

**Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг №\_\_\_\_\_\_**

г. Тюмень «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

**Государственное автономное учреждение Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Крылова Станислава Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

  (Ф.И.О)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий(ая) в своих интересах или в интересах и от имени несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., дата рождения, статус - сын, дочь, опекаемый)

далее именуемый(ая) «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора оказывать Заказчику/Потребителю следующие физкультурно-оздоровительные услуги (далее - Услуги): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование услуги в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя)

 в Легкоатлетическом манеже по адресу: г. Тюмень, ул. Луначарского, 12 (далее- спорткомплекс) в соответствии с утвержденным расписанием, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме согласно действующему Прейскуранту Исполнителя.

1.2. Срок оказания Услуг зависит от выбранной Заказчиком услуги и составляет по общему правилу – 30 календарных дней с последующей ежемесячной пролонгацией; либо более долгий период при условии внесения Заказчиком 100%-ной предоплаты по тарифам Исполнителя.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Услуги предоставляются в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем.

2.1.2. Обеспечить для предоставления Услуг помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, и спортивным инвентарём.

2.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, также вспомогательного оборудования в помещениях Исполнителя для Заказчика/ Потребителя.

2.1.4. Проявлять уважение к личности Заказчика/Потребителя. Обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика/Потребителя с учётом его индивидуальных особенностей;

**2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. Своевременно вносить плату за Услуги. Сохранять платёжный документ (чек) до окончания предоставления Услуги.

2.2.2. Соблюдать Правила техники безопасности и правила посещения спорткомплекса, установленные Исполнителем, которые доводятся до сведения под подпись Заказчика/Потребителя.

2.2.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства;

2.2.4. Уведомить Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Заказчика/Потребителя на занятиях;

2.2.5. Проявлять уважение к инструкторам, администрации, техническому и иному персоналу Исполнителя.

**3. ПРАВА СТОРОН**

3.1. **Исполнитель имеет право:**

3.1.1. В одностороннем порядке расторгнуть договор, если Заказчик/Потребитель на протяжении его действия допускают нарушения, предусмотренные законодательством РФ и условиями настоящего договора, а также в случае невыполнения Заказчиком условий оплаты услуг;

3.1.2. В случае возникновения аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожары, войны, правительственные запреты.), а также в случае проведения мероприятий, в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставления Услуг Заказчику/Потребителю.

3.1.3. Требовать от Заказчика возмещение ущерба, в случае, если произошла утрата, порча, уничтожение, повреждение имущества, предоставленного в связи с оказанием Услуг по настоящему договору, согласно законодательству РФ, в размере рыночной стоимости этого имущества;

3.2. **Заказчик/Потребитель имеет право:**

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору установлена из расчета условий приобретения Услуг и на основании действующего Прейскуранта Исполнителя составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в месяц.

При изменении Исполнителем стоимости Услуг новая стоимость услуг вводится в действие с первого числа месяца, следующего за месяцем внесения изменений. Стоимость фактически оплаченных занятий изменению не подлежит.

4.2. Оплата услуг по Договору производится Заказчиком единовременно путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода, если иное не предусмотрено Договором.

4.3. Оплата осуществляется путём наличного расчёта или с применением банковских карт в кассе спорткомплекса либо другим согласованным с Исполнителем способом.

4.4. В случае если Заказчик/Потребитель пропустил занятия по уважительным причинам (болезни, карантина), то внесенная оплата за пропущенные занятия переносится на следующий месяц при наличии медицинских и других документов, подтверждающих уважительность причины.

**5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Изменения и/или дополнения условий настоящего Договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

5.3. 3аказчик /Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Если Заказчик/Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других посетителей спорткомплекса и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению деятельности спорткомплекса, игнорирует законные требования работников Исполнителя, а также в случае наличия просроченной более чем на один месяц задолженности по оплате услуг, Исполнитель вправе отказать Заказчику/Потребителю в дальнейшем допуске в спорткомплекс, в связи с чем настоящий договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке.

5.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика/Потребителя об отказе от исполнения обязательств по Договору.

.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика/Потребителя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов и правил посещения спорткомплекса;

- за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства;

6.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетнего, в чьих интересах заключен настоящий договор. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что он и (или) несовершеннолетний, в чьих интересах заключен настоящий договор, не имеют медицинских противопоказаний для посещения занятий и получения физкультурно-оздоровительных услуг.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика/Потребителя в результате предоставления Заказчиком недостоверных сведений о состоянии здоровья, а также по вине Заказчика/Потребителя.

В целях исключения случаев нарушения здоровья, при посещении спорткомплекса Заказчик/Потребитель должен иметь справку из медицинского учреждения с допуском для занятий.

6.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетнего, в чьих интересах заключен настоящий договор. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что он и (или) несовершеннолетний, в чьих интересах заключен настоящий договор, не имеют медицинских противопоказаний для посещения занятий и получения физкультурно-оздоровительных услуг.

6.5. Заказчик несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый Исполнителю. В случае причинения Заказчиком/Потребителем ущерба Исполнителю последним составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из общей суммы, указанной в Договоре, с последующим соразмерным сокращением срока оказания услуг.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий договор действует с момента подписания и до его расторжения по соглашению сторон или по инициативе Заказчика, а также в случае, указанном в пункте 5.5.

7.2. В случае возникновения разногласий и споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет пятнадцать рабочих дней. В случае невозможности решения возникших разногласий и споров путем переговоров, они должны решаться в судебном порядке.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использование, уничтожение персональных данных.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один для Заказчика, один для Исполнителя. Дата составления Договора указана на титульном листе Договора. Заказчик отвечает за достоверность указанных в Договоре данных, и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

**8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:**ГАУ ТО «ДЭССО»** 625000, г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, 60Тел./ф.: 46-31-86, e-mail: sk-centr72@inbox.ruОГРН 1077203065422ИНН 7204119279, КПП 720301001р/с 40601810400003000001 в Отделение Тюмень г. Тюмень, БИК 047102001 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.** | Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Ф.И.О., дата рождения*Паспортные данные: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Конт. тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  |
|  |  |

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

ознакомился(ась) самостоятельно и ознакомил(а) Потребителя с условиями Договора, а также с Инструкцией по технике безопасности и Правилами посещения Легкоатлетического манежа.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Типовой договор** **оказания физкультурно-оздоровительных услуг в Спортивном комплексе «Центральный» и СОК «Здоровье»**

**Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг № \_\_\_\_\_\_**

(далее – договор)

г. Тюмень «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

 **Государственное автономное учреждение Тюменской области «Дирекция эксплуатации и содержания спортивных объектов» (ГАУ ТО «ДЭССО»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Крылова Станислава Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг, направленных на укрепление здоровья, физическую реабилитацию, а также проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга путем создания условий для организации и проведения Заказчиком тренировок по волейболу.
	2. Для организации и проведения тренировок по мини-футболу используются следующие объекты, предназначенные для занятий физкультурой и спортом: спортивная площадка для волейбола, раздевалки и вспомогательные помещения (душевые и туалетные комнаты) Спортивного комплекса «Центральный», расположенные по адресу: г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, 60 или СОК «Здоровье», расположенные по адресу: г.Тюмень, ул.Газовиков, 11 (далее – объекты физкультурно-оздоровительного комплекса).
	3. Объекты физкультурно-оздоровительного комплекса доступны Заказчику согласно Расписания тренировок, согласованному сторонами в Приложении №1 к настоящему договору.
2. **Обязанности сторон**

В рамках настоящего договора стороны принимает на себя следующие обязательства:

2.1. **Исполнитель:**

2.1.1. оказать услуги согласно датам, времени и целям, указанным в настоящем договоре;

2.1.2. при посещении объектов физкультурно-оздоровительного комплекса обеспечить Заказчика имеющимся спортивным оборудованием и инвентарем;

2.1.3. в случае проведения на объектах физкультурно-оздоровительного комплекса физкультурно-оздоровительных, спортивно-массовых и иных мероприятий, определенных заданием учредителя (Департаментом по спорту и молодежной политике Тюменской области), в соответствии с утвержденным планом, во время, отведенное Заказчику по расписанию, или же по иным причинам, препятствующим предоставлению объектов физкультурно-оздоровительного комплекса, предупредить последнего об этом не позднее, чем за два дня до начала тренировок;

2.1.4. при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 2.1.3., неиспользованное время может быть перенесено, по согласованию сторон, на другой день.

2.1.5. обеспечить надлежащие условия для эксплуатации Заказчиком объектов физкультурно-оздоровительного комплекса и имущества, находящегося в нем;

2.1.6. обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологических правил, требований иных нормативных актов РФ, предъявляемых к эксплуатации объектов физкультурно-оздоровительного комплекса, с учетом требований безопасности;

2.1.7. в случае необходимости оказать первую медицинскую помощь.

2.2. **Заказчик:**

2.2.1. принять и использовать объекты физкультурно-оздоровительного комплекса исключительно по прямому назначению, в соответствии с п. 1.1 настоящего договора;

2.2.2. не допускать к посещению тренировок лиц, имеющих медицинские противопоказания (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов), а также в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

2.2.3. при использовании объектов физкультурно-оздоровительного комплекса соблюдать утвержденные Правила посещения спортивного комплекса, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после посещения объектов физкультурно-оздоровительного комплекса возвращать спортивное оборудование и инвентарь в нормальном состоянии;

2.2.4. соблюдать общие правила поведения в общественном месте, правила техники безопасности; при обнаружении признаков аварийного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования немедленно сообщать об этом Исполнителю;

2.2.5. своевременно освобождать объекты физкультурно-оздоровительного комплекса;

2.2.6. в установленные настоящим договором сроки производить оплату.

**3. Стоимость и порядок расчетов**

3.1. Общая стоимость оказанных услуг устанавливается в Приложении №1 к настоящему договору и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. НДС не облагается согласно ст. 346.12 и ст. 346.13 гл. 26.2 НК РФ (Уведомление № 3756 от 28.12.2008 г.).

3.2. Оплата производится ежемесячно за фактически оказанные услуги в течение 10 календарных дней с даты подписания сторонами оригиналов актов оказанных услуг на основании выставленного Исполнителем счета. Оплата Заказчиком производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Стоимость услуг подлежит оплате, если Заказчик пропускает предоставленное по графику время по своей инициативе.

3.5. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость предоставляемых услуг, условия обслуживания и порядок оплаты услуг, уведомив Заказчика за 30 (тридцать) дней в письменной форме.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье лиц, посещающих объекты физкультурно-оздоровительного комплекса, в чьих интересах Заказчиком заключен настоящий договор, в случаях:

4.2.1. Ущерб причинен вследствие невыполнения лицами, посещающими объекты физкультурно-оздоровительного комплекса, в чьих интересах Заказчиком заключен настоящий договор, требований правил техники безопасности и указаний администраторов и других представителей Исполнителя.

4.2.2. Ущерб причинен вследствие наличия у лиц, посещающих объекты физкультурно-оздоровительного комплекса, в чьих интересах Заказчиком заключен настоящий договор, заболевания, препятствующего занятию спортом и физическими упражнениями.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за имущество Заказчика, в том числе за его личные вещи во время нахождения Заказчика на объектах физкультурно-оздоровительного комплекса.

4.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

4.5. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. Размер компенсации Заказчику за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).

**5. Обстоятельства непреодолимой силы.**

5.1. Сторона освобождается от исполнения обязательств по настоящему договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств, к числу которых стороны относят: военные действия, стихийные бедствия, техногенные катастрофы, забастовки, решения государственных органов и международных организаций, противоправные действия третьих лиц, в случае незамедлительного письменного уведомления другой стороны.

5.2. При наступлении указанных в п. 5.1. обстоятельств, сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна известить другую сторону в течение пяти дней со дня наступления таких обстоятельств.

**6. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года, а в части расчетов- до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также продление срока действия (пролонгация) договора, расторжение договора оформляются в письменной форме путем составления дополнительного соглашения к настоящему договору, подписанного обеими сторонами.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при использовании Заказчиком помещений полностью или частично не в соответствии с целями, определенными п.1.1. настоящего договора;

- если Заказчик не соблюдает правила техники безопасности, умышленно или по неосторожности ухудшает состояние помещений, оборудования и прочего имущества Исполнителя;

- Заказчик не производит оплату в установленные настоящим договором сроки более 2 (двух) раз подряд.

Расторжение договора Исполнителем в одностороннем порядке осуществляется путем направления письменного уведомления о расторжении договора Заказчику, и с момента получения стороной договора указанного уведомления, договор считается расторгнутым.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, при условии письменного уведомления Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до такого расторжения.

6.5. Прекращение (окончание срока действия) и расторжение настоящего договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего договора.

6.6. В случае расторжения договора стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение трех рабочих дней с момента расторжения.

**7. Дополнительные условия**

7.1. Спорные вопросы, возникающие при заключении, исполнении, изменении, дополнении или расторжении договора, стороны будут решать путем переговоров. При не достижении согласия споры рассматриваются в Арбитражном суде Тюменской области после досудебного порядка урегулирования спора путем предъявления претензии. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с момента получения.

7.2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своего юридического адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, факсов и других реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их изменения.

7.3. С даты заключения настоящего договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.6. Стороны подтверждают, что в соответствии с условиями настоящего Договора ни одной из сторон не будет предоставляться доступ к инсайдерской информации другой стороны.

**8. Юридические адреса и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** |  **Заказчик**  |
|  ГАУ ТО «ДЭССО» 625000, Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, 60Тел./ф. (3452) 46-31-86, e-mail: sk-centr72@inbox.ruОГРН 1077203065422ИНН 7204119279, КПП 720301001 Департамент финансов Тюменской области (ГАУ ТО «ДЭССО», ЛС 002350927ЦЕНТ) р/с 40601810400003000001 в Отделение Тюмень г.Тюмень, БИК 047102001**Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.Ю.Крылов /** **м.п.** |  |